

Privacyverklaring KiConnection

De onderneming KiConnection, gevestigd te (4706 VL) Roosendaal aan de Zuidewijnlaan 8, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

KiConnection
Zuidewijnlaan 8
4706 VL Roosendaal
+31 6 48426483
www.kiconnection.nl

Persoonsgegevens, die door KiConnection worden verwerkt:

KiConnection verwerkt je persoonsgegevens, omdat je gebruikt maakt van onze dienstverlening en/of aanverwante activiteiten.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens, die door KiConnection worden verwerkt:

A. de personen, die gebruik maken van de dienstverlening van KiConnection in het kader van coaching, healing & training:

- voor- en achternaam;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- administratienummer op de factuur in het kader van de financiële administratie;
- de voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres van (beide) ouder(s)/voogd(en) en/of verzorger(s) in geval van een minderjarige persoon.

B. de personen aan wie nieuwsbrieven (frequentie circa 1x per maand of 1x per kwartaal) worden verzonden per e-mail:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- eventueel de naam van de betrokken onderneming.

C. de personen, die deelnemen aan aanverwante activiteiten van KiConnection, zoals bijvoorbeeld een workshop(s) of een lezing(en):

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- eventueel de naam van de betrokken onderneming.

D. de personen, die de website www.kiconnection.nl bezoeken:

Anonieme bezoekersaantallen en daaraan gerelateerde statistieken met betrekking tot de website www.kiconnection.nl kunnen worden bijgehouden door KiConnection.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens, die door KiConnection worden verwerkt:

De personen, die gebruik maken van de dienstverlening van KiConnection in het kader van coaching, healing & training:

- bij een minderjarige persoon: voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres;
- aantekeningen van relevante gegevens omtrent je gezondheid inclusief relevante gegevens van medische en/of psychologische aard;
- eventuele klachten-, geschillen- of procedureregistratie en eventueel daaraan gerelateerde correspondentie met een beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

Met welk doel en op basis van welke grondslagen door KiConnection persoonsgegevens worden verwerkt:

KiConnection verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- je te bellen of e-mailen, indien dit nodig is voor de uitoefening van de diensten en aanverwante activiteiten;
- je via website en nieuwsbrieven te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en aanverwante activiteiten zoals workshops, beurzen, lezingen en trainingen;
- voor het aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten;
- voor een goede behandeling respectievelijk zorgvuldige wijze van uitvoering van de overeenkomst in het kader van coaching, healing & training is het noodzakelijk, dat je het intakeformulier van KiConnection ondertekent en dat door KiConnection een cliëntendossier wordt aangemaakt en bijgehouden;
- het afhandelen van jouw betaling;
- in voorkomend geval het afhandelen van klachten en geschillen (waaronder eventueel ook procedures).

Grondslagen van de persoonsgegevens, die KiConnection verwerkt zijn: toestemming, overeenkomst, wet en een gerechtvaardigd belang van KiConnection (bijvoorbeeld in geval van eigen marketingdoeleinden ten aanzien van aantallen geanonimiseerde websitebezoekers).

Wie heeft er toegang tot welke gegevens

KiConnection gebruikt jouw gegevens voor de hiervoor omschreven doeleinden, maar het kan nodig zijn, dat incidenteel derden betrokken zijn bij de verwerking van specifieke gegevens (bijvoorbeeld betaalgegevens) respectievelijk in bepaalde gevallen specifieke gegevens moeten worden verstrekt aan derden, zoals:

Leveranciers. KiConnection maakt gebruik van een website-/IT-beheerder voor het (technisch) onderhoud, een hosting-bedrijf voor het hosten van de website www.kiconnection.nl en een derde partij voor verzending van de nieuwsbrieven per e-mail.

Adviseurs, banken en verzekeraars. KiConnection kan je betalingsgegevens doorgeven aan een boekhouder, bankmedewerker, belastingadviseur, fiscalist of accountant. Bij een (juridisch) geschil kan KiConnection genoodzaakt zijn je gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een (juridische) procedure gebruiken en daaraan gerelateerde informatie in voorkomend geval delen met de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Alleen je gegevens, die strikt noodzakelijk zijn in verband met de procedure, worden doorgegeven.

(Overheids)instanties. In het geval KiConnection daar wettelijk dan wel anderszins toe verplicht is moeten bepaalde specifieke gegevens worden doorgegeven aan (overheids-)instanties, zoals bijvoorbeeld de belastingdienst.

Andere zorg- en/of hulpverleners. Enkel en alleen met de door jouw expliciet gegeven toestemming kunnen je gegevens met andere zorg- en/of hulpverleners worden gedeeld.

Bewaartermijn van persoonsgegevens:

KiConnection bewaart je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is om doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. De termijn kan langer zijn, indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling, in het kader van een klachten- en/of geschillenregeling (waaronder ook een procedure valt) en/of eisen van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Je kunt vragen naar de periode dat je persoonsgegevens naar verwachting bewaard zullen worden.

Je gegevens in de financiële administratie worden uit hoofde van een wettelijke verplichting door KiConnection zeven jaar bewaard. Uiterlijk zes maanden, na deze wettelijke bewaartermijn van zeven jaar, worden je gegevens uit de financiële administratie verwijderd, tenzij andere verplichtingen KiConnection noodzaken om jouw gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden. Zo kunnen facturen ook deel uitmaken van het cliëntendossier.

Je gegevens voor het kunnen verzenden van de nieuwsbrief door KiConnection worden uiterlijk drie maanden na de datum van jouw uitschrijving bewaard.

Je gegevens voor de aanmelding van een workshop of lezingen van KiConnection worden uiterlijk drie maanden na de datum van de workshop of lezing bewaard.

Omgang met persoonsgegevens:

KiConnection neemt de bescherming van jouw gegevens serieus door het nemen van passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik van jouw gegevens, stuur daarover dan een e-mailbericht aan: isabelle@kiconnection.nl.

Jouw rechten:

Wil je jouw gegevens inzien? Stuur een e-mailbericht aan: isabelle@kiconnection.nl. Indien er feitelijke onjuistheden zijn in je gegevens kun je verzoeken deze gegevens te rectificeren of te verwijderen, tenzij KiConnection bij het bewaren of de ongewijzigde verwerking van de gegevens een gerechtvaardigd belang heeft. Klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je per e-mail indienen bij isabelle@kiconnection.nl. Eventueel kun je een klacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring:

Deze privacyverklaring is opgesteld op 1 mei 2018. KiConnection behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen.